

客戶同意、私隱及費用協議

基督教家庭指導 · 牧養關懷 · 生命同行
加拿大卑詩省

本文件包括：(1) 客戶知情同意書；(2) 保密及私隱政策。請在簽署前閱讀所有部分。

1. 客戶知情同意及服務協議

目的及服務範圍

我們的服務提供基督教牧養關懷、家庭關係指導、靈性支持及生命同行。在您提出要求時，服務可包括禱告、聖經反思及實用的關係技巧。本服務並非精神疾病的診斷或治療、受規管的心理治療，也不能代替醫療或臨床心理健康照護。

自願參與

參與完全自願。您可拒絕禱告或以信仰為本的活動、提出問題、暫停討論，或隨時停止接受服務。我們歡迎不同宗教信仰的客戶，並會說明我們所能提供的服務限制。

服務提供者資格

服務提供者姓名：Hui Chiang。除非另有文件證明，服務提供者並不聲稱擁有 RCC (註冊臨床輔導員)、心理學家或其他受規管的臨床專業資格。

益處及限制

可能的益處包括改善溝通及增進理解，但不保證任何結果。談論困難經歷可能引起短暫不適。當您的需要超出我們的訓練或服務範圍時，我們可能建議您向其他服務提供者求助。

保密及例外

我們按照私隱政策保護您的資料。保密可能因法定通報義務、迫切的安全問題、有效的法律命令，或您授權的披露而受到限制。在法律允許且安全可行的情況下，我們會向您說明資料披露。

費用及會談

每次會談時長：60 分鐘。費用：加幣 \$150 (建議捐款)。不保證可獲保險報銷。

遠距會談

進行線上或電話會談時，請使用私密空間。科技可能出現故障，無法保證絕對保密。本計劃可能無法提供緊急服務。

責任限制

您仍須對自己的決定、行動及身心健康負責，包括根據我們的對話作出的任何選擇。在法律允許的最大範圍內，Hui Chiang 及任何相關事工、義工或代表，均不對您參與本服務或因此作出的決定所引致的任何損失、傷害、損害或索賠負責。本協議不限制適用法律不允許限制的責任。如您正處於危機或需要醫療或心理健康照護，請聯絡緊急服務 (911) 或合資格的健康專業人員。

2. 保密及私隱政策

我們收集的資料

我們可能收集聯絡資料、相關家庭及關係歷史、目標、預約及付款紀錄，以及提供服務所需的少量會談筆記。我們致力只收集合理必要的資料。

我們如何使用資料

我們使用資料以安排及提供服務、溝通預約事宜、處理付款、保存紀錄及履行法律義務。如需用於不相關的用途，我們會徵求您的同意。

資料分享及保密

我們不會例行地向家庭成員、教會領袖、捐款者或事工義工分享會談內容。除非法律允許或要求，資料分享通常需要客戶授權。如有多位家庭成員一同參與，我們會在開始前說明共同會談的保密限制。

法律及安全例外

例外情況可包括兒童保護通報、依法強制披露，以及法律允許在嚴重安全緊急情況下作出的適當披露。我們不承諾絕對保密。

電郵及科技

一般電郵及文字訊息可能並不安全。沒有另行取得明確同意，我們不會錄製會談。

客戶確認及同意

簽署本文件即表示：我確認已閱讀並理解第 1-2 部分（包括責任限制），並有機會提出問題；我了解服務及保密的性質與限制，並同意適用的費用及取消條款。我自願同意接受上述服務。

客戶全名：_____

客戶簽名：_____ 日期：_____

服務提供者姓名：Hui (Deborah) Chiang

服務提供者簽名：



日期：_____